

La Direzione di **Trevisan Roberto & Giancarlo S.r.l.** ha sempre ritenuto che la Qualità dei propri prodotti e servizi fosse il fondamento del successo commerciale dell'Azienda, ed è da sempre convinta che la tutela dell'Ambiente e dei propri Dipendenti debbano essere realtà che evolvono nella stessa direzione e di pari passo all'attività aziendale.

La Direzione ha quindi ritenuto opportuno istituire, mantenere e documentare un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001.

L'obiettivo di **Trevisan Roberto & Giancarlo S.r.l.** è di migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione, di soddisfare le esigenze dei propri clienti e le aspettative delle parti interessate, di ridurre al minimo l'impatto ambientale dell'attività svolta e salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori.

Per assicurare l'applicazione ed il mantenimento delle prescrizioni che costituiscono il Sistema di Gestione Integrato, la Direzione invita tutto il personale di **Trevisan Roberto & Giancarlo S.r.l.** a partecipare, ciascuno per le proprie competenze, al raggiungimento degli obiettivi fissati.

Il Sistema di Gestione prevede inoltre che ciascuno sia adeguatamente formato al fine di svolgere correttamente i propri compiti ed esige la piena partecipazione di tutti.

L'implementazione del Sistema di Gestione Integrato si basa sull'ottica del Risk Based Thinking e su LCA (Analisi del ciclo di vita) al fine di perseguire i seguenti obiettivi:

- Fornire prodotti e servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni e le preferenze dei propri Clienti;
- Rispettare le normative cogenti applicabili, in particolare il D.Lgs. 152/2006 s.m.i.;
- Monitorare costantemente i costi al fine di massimizzare la redditività aziendale;
- Minimizzare e monitorare con continuità, le quantità e le cause di Non Conformità (reclami inclusi);
- Concepire, sviluppare e gestire l'erogazione del servizio richiesto, nell'ottica della prevenzione e della riduzione dei potenziali effetti negativi per gli operatori e per l'ambiente, garantendo assistenza e puntualità ai Clienti;
- Garantire un impegno costante per un concreto e continuo miglioramento delle proprie performance ambientali e di sicurezza, in modo da poter ridurre, ove possibile, cause d'inquinamento o di eccessivi consumi energetici.
- Portare inoltre l'attenzione al cambiamento climatico al fine di affrontare al meglio, ognuno per il proprio ruolo, la situazione contingente attraverso piccoli miglioramenti organizzativi.

La Direzione, durante il periodico Riesame della Direzione, ha il compito di definire gli obiettivi di breve e medio periodo, misurabili e coerenti con la propria Politica Integrata.